



2023年度 児童発達支援事業所評価の集計結果

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご意見をいただいた項目や、皆様に改めてお伝えしたい項目に関して、
以下の通り結果を公表いたします。
これからもスポーツひろばプレイスキッズ肥塚教室を、どうぞよろしくお願い申し上げます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4		安全に活動できるように100㎡超のスペースを確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4		当事業所の指導員の基本人員数は、法定人員の2名に追加加算の1名を加えた3名です。プログラムの内容などに合わせて指導員数を増やして療育にあたっています。教員免許保有者など専門性の高い職員が多数在籍しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	11	1	特性に合わせた視覚の構造化がされているというご意見をいただきました。入口からすぐに現状ではバリアフリー化になっております。必要時はお声をかけていただければ、お手伝いさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1		一人ひとりにあつた目的・指導ができるよう、支援計画を考えております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		月ごとに内容確認・模擬授業を行い、検討しながらプログラムを組んでいます。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12	3	特に望んでいない、必要がないというご意見を多くいただいております。現在行っておりませんが、今後ご要望がございましたら開催を検討したいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			個別に支援計画を作成し支援を行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3		柔軟に組み合わせる支援を行うように努めております。ご家庭との連携を密にとること、意欲的に生活が送れ運動と休息をとることが出来るように支援させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4		必要に応じて面談をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	9	面談時に、特に望んでいない、というご意見を多くいただいております。現在行っておりませんが、今後ご要望がございましたら開催を検討したいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	9	1	何事にも迅速かつ丁寧にご対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3		手紙等の情報発信がわかりやすい、アドバンスが楽しい、とても勉強になる等の意見をいただいております。月に1回、活動の様子や内容についてこれからも発信いたしますので、よろしくお願いいたします。
14 個人情報に十分注意しているか	21	2		個人情報には鍵付き書庫に保管しております。スタッフに定期的に注意喚起十分注意しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2		2023年度は5月と2月に子どもたちと一緒に訓練を実施しました。毎年、年2回の避難訓練を予定しております。予約開始時の案内やアドバンスなどでも周知いたしますので、今後ともよろしくお願いいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3		・月数回の利用なのですが、スタッフさんいつも暖かい対応で、子供も楽しく行っています。 ・音楽などリトミック、ダンス、楽器など
	18 事業所の支援に満足しているか	21	2		・必要なプログラムが考えられているので、お任せしています。 ・やはり運動はたくさんさせて自信を持たせてあげたいです。
運動 療育	19 運動療育は役に立っているか	23	0		・他にどんな運動療育があるのか分からないため回答できませんが、色々やっていただき、ありがたいです。
	20 今後やってほしい療育はあるか	6	13	4	とのご意見をいただきました。ありがとうございます。検討致します。
送迎 対応	21 送迎は正しく行われているか	16	7		送迎時間、場所につきましては安全面に配慮し、細かく設定しております。お気軽にご連絡ください。

書ききれなかったコメントもございますが、職員一同すべてのアンケートを拝見いたしました。
皆様の貴重なご意見をもとに、様々なことを検討・改善し資質向上できるよう、計画してまいります。
今後とも、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。



公表：2024年3月15日

事業所名 スポーツひろばプレイスキッズ肥塚教室

保護者等数(児童数) 29 回収数 23 割合 79.3%